

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

FÜR DIE RESERVIERUNG UND ABWICKLUNG VON PRIVAT- UND SCHULGRUPPEN
WÄHREND DER ÖFFNUNGSZEITEN

GÜLTIG AB 24.8.2023

1. Allgemeines

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Vertragsabschlüsse der Schloß Schönbrunn Kultur- und Betriebsges.m.b.H. (im Folgenden SKB) für die Reservierung von Privatgruppen in den Wiener Institutionen (Schauräume Schloss Schönbrunn, Kindermuseum Schloss Schönbrunn, Sisi Museum, Möbelmuseum Wien) und den niederösterreichischen Standorten (Schloss Hof und Schloss Niederweiden) während der Öffnungszeiten, die nicht über eine Vouchervereinbarung geregelt sind.

1.2 Wir unterscheiden in den oben genannten Bereichen folgende Arten von Privatgruppen:

- 1.2.1 Privatgruppen mit Audioguides bzw. Tourenbeschreibung (inkludiert im Eintrittspreis)
- 1.2.2 Geführte Privatgruppen mit SKB-eigenen Guides (Führungszuschlag)

1.3 Die BesucherInnen verpflichten sich, die jeweils gültige Hausordnung einzuhalten. Diese ist sowohl auf der jeweiligen Website als auch vor Ort als Aushang einsehbar.

2. Anfrage und Reservierung

2.1 Anfragen bzgl. Terminen für Privatgruppen mit Audioguides während der Öffnungszeiten (ausschließlich für Gruppen über 10 Personen) erfolgen online mittels Reservierungsformular, auf der jeweiligen Website unter dem Menüpunkt *Gruppentickets*.

Gruppen von bis zu 10 Personen können ihre Tickets auf der Online-Plattform www.imperialtickets.com direkt buchen.

2.2 für Anfragen bzgl. Terminen für Privatgruppen mit SKB-eigenem Guide während der Öffnungszeiten (ab 1 Person) kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail. Die Vorlaufzeit beträgt mindestens zwei Wochen.

- 2.2.1 Schloss Schönbrunn (Grand Tour oder Highlight Tour):
E-Mail an reservierung@schoenbrunn-group.com, www.schoenbrunn.at
- 2.2.2 Sisi Museum, Kaiserappartements und Silberkammer in der Hofburg:
E-Mail an reservierung@sisimuseum-hofburg.at, www.sisimuseum-hofburg.at
- 2.2.3 Möbelmuseum Wien:
E-Mail an info@moebelmuseumwien.at, www.moebelmuseumwien.at
- 2.2.4 Schloss Hof und Schloss Niederweiden:
E-Mail an buchungen@schlosshof.at, www.schlosshof.at
- 2.2.5 Kindermuseum Schloss Schönbrunn: E d Schloss Niederweiden:
E-Mail an kinder@schoenbrunn.at, www.kindermuseumschoenbrunn.at

2.3 Der Terminwunsch wird von der SKB auf Verfügbarkeit geprüft. Die verbindliche Reservierung erfolgt per E-Mail an die angegebenen Kontaktdaten. Diese Reservierungsbestätigung enthält alle wichtigen Daten wie Reservierungsnummer, Eintrittszeit, Ticketart, Art der gebuchten Führung, Anzahl der BesucherInnen, AuftraggeberIn, etc.



Schönbrunn Group

KAISERLICHES ÖSTERREICH ENTDECKEN

3 Preise

3.1. Die Preise sind auf den Webseiten angeführt. Preisänderungen vorbehalten.

3.2. Ermäßigungen

Bei Inanspruchnahme von ermäßigten Preisen (etwa für Kinder, Schülerinnen, Studierende) muss die Legitimation für den Preisnachlass an der Kassa erfolgen. Für SchülerInnen-/Studierenden-ermäßigungen ist eine entsprechende Bestätigung der Schule/Universität über das Geburtsjahr der SchülerInnen/Studierenden mit Stempel und Unterschrift der Schule/Universität vorzulegen. Entsprechende Vorlagen sind auf den Websites der SKB zu finden.

3.3 Freikarten

3.3.1 Bei Gruppen ab 20 Personen erhält der Reiseleiter (als 21. Person) freien Eintritt. Das Ausfüllen eines Formulars und die Vorlage eines Lichtbildausweises sind erforderlich.

3.3.2 Bei SchülerInnen- und Studierendengruppen erhält eine erwachsene Begleitperson pro 10 SchülerInnen freien Eintritt. Weitere erwachsene Begleitpersonen zahlen den Erwachsenentarif.

Kindermuseum/Kinderführungen: Bis inkl. 4. Schulstufe sind 2 Begleitpersonen pro Gruppe/Klasse verpflichtend, welchen folglich auch freier Eintritt gewährt wird.

3.3.3 Freier Eintritt wird für eine Begleitperson von blinden bzw. im Rollstuhl geführten BesucherInnen gewährt, sofern eine Begleitperson im Ausweis vermerkt ist. Behinderte Personen mit gültigem Ausweis erhalten eine Ermäßigung.

4 Änderungen und Storno

4.1 Änderungen bei reservierten Tickets von Privatgruppen mit Audioguides und bei Privatgruppen mit SKB-Guide können nach Verfügbarkeit durchgeführt werden; wir ersuchen um ehestmögliche Bekanntgabe per Mail.

4.2 Stornos von reservierten Tickets mit Audioguides sind kostenfrei. Wir ersuchen um ehestmögliche Bekanntgabe per Mail.

4.3 Stornos von Privatführungen mit SKB-Guide bedürfen grundsätzlich der Schriftform (E-Mail). Es gelten folgende Fristen:

4.3.1 Stornos von Privatführungen sind bis 1 Woche (7 Tage) vor dem Termin kostenfrei möglich.

4.3.2 Nach dieser Frist wird eine Stornogebühr von 250 € pro Gruppe/Guide an die angegebene Kontaktadresse in Rechnung gestellt.

4.3.3. Bei Nichterscheinen am Tag der Veranstaltung / Privatführung wird eine No-Show-Gebühr in Höhe der Mindestpauschale pro Gruppe/Guide in Rechnung gestellt.

4.3.4. Stornos von Sonderführungen und Spezialangeboten sind bis eine Woche vor dem Termin kostenfrei. Nach dieser Frist wird eine Storno- und No-Show-Gebühr von EUR 50,- an die angegebene Kontaktadresse gestellt bzw. bei bereits getätigter Vorauszahlung einbehalten.

4.3.5. Stornos von Kinder- und Schülerführungen durch die Prunkräume oder das Kindermuseum, sowie Workshops bedürfen grundsätzlich der Schriftform (E-Mail) und sind nur nach Erhalt eines Bestätigungsemails wirksam/gültig.

4.3.6. Bei Nichterscheinen am Tag der gebuchten Kinder- oder Schülerführung wird eine No-Show-Gebühr in Höhe von 50% des gebuchten Programms in Rechnung gestellt.

4.3.7. Stornos von Privatführungen für Kinder und Schüler durch das Kindermuseum oder die Prunkräume bedürfen grundsätzlich der Schriftform (E-Mail). Bis 3 Wochen vor dem Termin sind



Schönbrunn Group

KAISERLICHES ÖSTERREICH ENTDECKEN

diese kostenfrei. Bei einer späteren Stornierung oder Nichterscheinen wird die geleistete Anzahlung einbehalten.

4.4 Kontakte für Änderungen und Stornos

- 4.4.1 Schloss Schönbrunn: reservierung@schoenbrunn-group.com, Telefon: +43 811 13 239
- 4.4.2 Sisi Museum: reservierung@sisimuseum-hofburg.at, Telefon: +43 533 75 70 715
- 4.4.3 Möbelmuseum Wien: info@moebelmuseumwient.at, Telefon: +43 524 33 57
- 4.4.4 Schloss Hof: buchungen@schlosshof.at, Telefon: +43 2285 20000
- 4.4.5 Kindermuseum Schloss Schönbrunn: kinder@schoenbrunn.at, Telefon: +43 811 13 239

5 Abholung der Tickets

5.1 Die Abholung und Bezahlung der reservierten Tickets erfolgt ausschließlich durch die Bekanntgabe der Reservierungsnummer bzw. Vorlage der Reservierungsbestätigung an der Kassa.

5.1.1 In Schönbrunn: reservierte Tickets müssen mindestens 15 Minuten vor Eintrittszeit an der Gruppenkassa abgeholt werden. Danach verfällt der Termin automatisch und kann nicht wieder aufgerufen werden.

Kinder und Schülerführungen im Kindermuseum und Schloss): Tickets für die Angebote für Schulen, Horte und Kindergärten können 5 Minuten vor Termin abgeholt werden.

5.1.2 Im Sisi Museum und im Möbelmuseum Wien: reservierte Tickets müssen 15 Minuten vorher an der Ticketkasse abgeholt werden. Danach verfällt der Termin automatisch und kann nicht wieder aufgerufen werden.

Kinder- und Schülergruppen: Tickets für die Angebote für Schulen, Horte und Kindergärten können 5 Minuten vor Termin abgeholt werden.

5.1.3 In Schlosshof: reservierte Tickets müssen mindestens 30 Minuten vor dem gebuchten Termin an der Gruppenkassa abgeholt werden. Danach verfällt der Termin automatisch und kann nicht wieder aufgerufen werden.

Tickets für die Angebote für Schulen, Horte und Kindergärten müssen bis spätestens 10 Minuten vor Termin abgeholt werden.

5.2 Bei Verspätungen von mehr als 30 Minuten besteht kein Anspruch mehr darauf, dass die reservierte Führung stattfindet.

5.3 Änderungen an der Personenzahl können nur bis zur Abholung der Tickets an der Kassa erfolgen. Nach Abschluss des Auftrages (Bezahlung) können an diesen keine Änderungen mehr vorgenommen werden.

5.4 Die Bezahlung erfolgt ausschließlich bei der Abholung der Tickets an der Kassa bar bzw. per Bankomat- oder Kreditkarte.

In Ausnahmefällen kann eine Vorauszahlung über einen Zahlungslink getätigt werden (z.B. Spezialführungen).

6 Schadenersatz und Haftung

Die Haftung für entgangenen Gewinn, Folgeschäden oder für Schäden aufgrund von Ansprüchen Dritter wird ausgeschlossen.